COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TÜM HAKLARI SAKLIDIR.
Diğerlerinin yanı sıra ifadeler, resimler, grafikler de dahil olmak üzere tüm bilgiler Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. şirketinin (bundan sonra "EZVIZ" olarak anılacaktır) malıdır. Bu kullanım kılavuzu (bundan böyle "Kılavuz" olarak anılacaktır), EZVIZ'un önceden yazılı izni olmaksızın herhangi bir şekilde kısmen veya tamamen çoğaltılamaz, değiştirilemez, çevrilemez veya dağıtılamaz. Aksi belirtilmedikçe, EZVIZ Kılavuz ile ilgili olarak açık veya zımni herhangi bir garanti, taahhüt veya beyanda bulunmaz.

Bu kılavuz hakkında

Kılavuz, ürünün kullanımı ve yönetimi ile ilgili talimatları içerir. Resimler, çizelgeler, görüntüler ve buradaki diğer tüm bilgiler, yalnızca tanımlama ve açıklama amaçlıdır. Kılavuzda bulunan bilgiler, yazılım güncellemeleri veya başka nedenlerden dolayı önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. En son sürüm için lütfen EZVIZ ™ web sitesine göz atın (http://www.ezviz.com).

Revizyon kaydı

Yeni sürüm – Ekim, 2026

Ticari marka kabulü

EZVIZ ™, ™, diğer EZVIZ ticari markaları ve logoları, çeşitli yargı alanlarında EZVIZ'in mülkiyetindedir. Aşağıda bahsedilen diğer ticari markalar ve logolar kendi ilgili sahiplerinin mülkiyetindedir.

Yasal uyarı

YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMİ ÖLÇÜDE, DONANIM, YAZILIM VE ÜRÜN YAZILIMI İLE AÇIKLANAN ÜRÜN, TÜM ARIZA VE HATALARLA "OLDUĞU GİBİ" TEMİN EDİLİR VE EZVIZ, SATILABİLİRLİK, TATMİN EDİCİ KALİTE, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK VE ÜÇÜNCÜ TARAFIN İHLALİ DAHİL ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZIMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ. HİÇBİR SURETTE EZVIZ, YÖNETİCİLERİ, MEMURLARI, ÇALIŞANLARI VEYA TEMSİLCİLERİ, SİZE KARŞI BU ÜRÜNÜN KULLANILMASI İLE BAĞLANTILI OLARAK ORTAYA ÇIKAN İŞ KÂRLARININ KAYBEDİLMESİ, İŞ KESİNTİSİ VEYA VERİ VEYA BELGELERİN KAYBEDİLMESİ DAHİL OLMAK ÜZERE HERHANGİ BİR ÖZEL, ARIZİ, TESADÜFİ VEYA DOLAYLI ZARAR İÇİN EZVIZ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞI HAKKINDA BİLGİLENDİRİLMİŞ OLSA DAHİ SORUMLU OLMAYACAKTIR.

YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, EZVIZ'İN TÜM HASARLAR İÇİN TOPLAM YÜKÜMLÜLÜĞÜ HİÇBİR ŞEKİLDE ÜRÜNÜN İLK SATIN ALMA FİYATINI AŞMAYACAKTIR.

EZVIZ, AŞAĞIDAKİ NEDENLER SONUCU ORTAYA ÇIKAN ÜRÜN ARIZASI VEYA HİZMETİN SONLANMASI SONUCU FİZİKSEL YARALANMA VEYA MÜLK HASARI İÇİN HERHANGİ BİR YÜKÜMLÜLÜK KABUL ETMEMEKTEDİR: A) TALEP EDİLENİN DIŞINDA YANLIŞ KURULUM VEYA KULLANIM; B) ULUSAL VEYA KAMU MENFAATİNİN KORUNMASI; C) MÜCBİR SEBEP; D) HERHANGİ BİR SINIRLAMA OLMAKSIZIN SİZİN VEYA ÜÇÜNCÜ TARAFIN HERHANGİ BİR ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNÜNÜ, YAZILIMINI, UYGULAMASINI VE DİĞER ŞEYLERİ KULLANMASI.

İNTERNET ERİŞİMİ OLAN ÜRÜNLE İLGİLİ OLARAK ÜRÜNÜN KULLANIMI İLE İLGİLİ RİSKLER TAMAMEN SİZE AİT OLACAKTIR. EZVIZ SİBER SALDIRI, HACKER SALDIRISI, VİRÜS DENETİMİ VEYA DİĞER İNTERNET GÜVENLİĞİ RİSKLERİNDEN KAYNAKLANAN ANORMAL ÇALIŞMA, GİZLİLİK SIZINTISI VEYA DİĞER HASARLAR İÇİN HERHANGİ BİR SORUMLULUK KABUL ETMEYECEKTİR; ANCAK EZVIZ GEREKMESİ HALİNDE ZAMANINDA TEKNİK DESTEK SUNACAKTIR. GÖZETİM YASALARI VE VERİ KORUMA YASALARI ÜLKEDEN ÜLKEYE DEĞİŞİR. KULLANIMINIZIN YÜRÜRLÜKTE OLAN YASALARA UYGUN OLDUĞUNDAN EMİN OLMAK İÇİN LÜTFEN BU ÜRÜNÜ KULLANMADAN ÖNCE ÜLKENİZDEKİ İLGİLİ TÜM YASALARI KONTROL EDİN. EZVIZ BU ÜRÜNÜN YASA DIŞI AMAÇLARLA KULLANILMASI HALİNDE HİÇBİR SURETTE SORUMLU OLMAYACAKTIR.

YUKARIDAKİ HUSUSLAR İLE YÜRÜRLÜKTEKİ YASA ARASINDA HERHANGİ BİR ÇELİŞKİ OLMASI DURUMUNDA YASA GEÇERLİ OLACAKTIR.

İçindekiler tablosu

Genel bakış 1
1. Paket İçeriği 1
2. Temel bilgiler 1

EZVIZ uygulamasını indirme 3

Elektriğe bağlayın 3

Kamerayı EZVIZ Uygulamasına Ekleme 3
1. A Seçeneği: Kablolu Bağlantı 3
2. B Seçeneği: Wi-Fi Bağlantısı 4

Matter Kurulumu (isteğe bağlı) 5

Montaj 5
1. microSD™ kart rakılması (İsteğe Bağlı) 5
2. Bir montaj konumu seçin 5
3. Montaj braketi çıkarın 6
4. Kamera montajı 6
5. Su Geçirmez Kiti Takın (İsteğe Bağlı) 8

Cihazınızın görüntülenmesi 9
1. Canlı görüntü 9
2. Akıllı Algılama Ayarları 10

EZVIZ bağlantısı 11
1. Amazon Alexa kullanın 11
2. Google Asistant kullanın 12

SSS 13

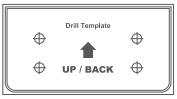
Video ürünlerinin kullanılması ile ilgili girişimler 14

Genel bakış

1. Paket İçeriği



Kamera (×1)



Delme şablonu (×1)



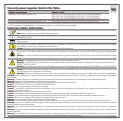
Su geçirmez kit (×1)



Vida takımı (×1)



Güç adaptörü (×1)



Düzenleyici bilgi (×2)

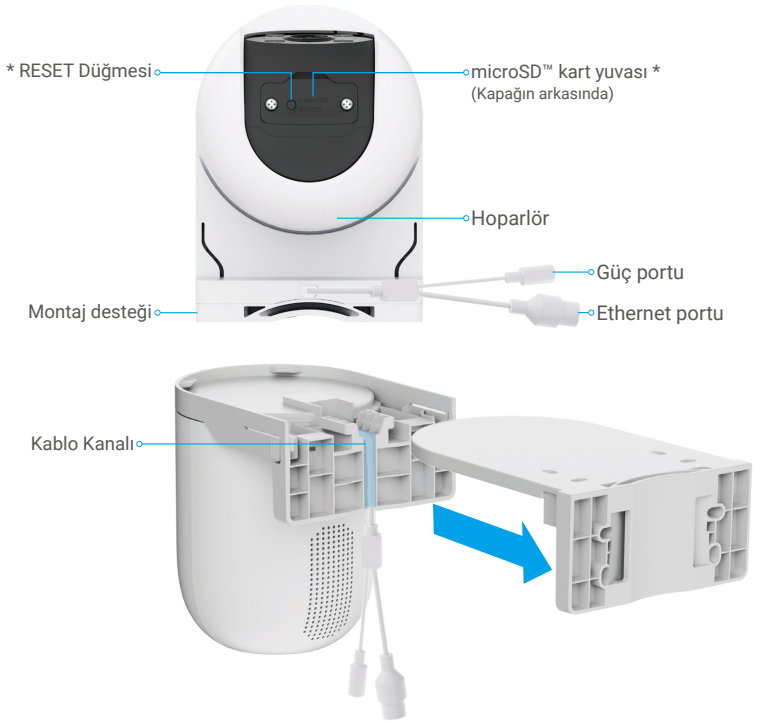


Hızlı başlangıç kılavuzu (×1)

Güç adaptörünün görünümü, aldığınız ürüne göre değişir.

2. Temel bilgiler





Montaj braketi çıkarın

İsim	Açıklama
Kırmızı / Mavi Işıklar	• Alarm Kamerayı EZVIZ uygulamasına ekledikten sonra, kameranın canlı görüntü sayfasında alarmı etkinleştirebilirsiniz. Kamera alarm verecek, spot ışıkları yanıp sönerken kırmızı/mavi ışıklar dönüşümlü olarak kırmızı ve mavi yanıp sönecek. • Akıllı algılama Kamerayı EZVIZ uygulamasına ekledikten sonra, akıllı algılamayı etkinleştirebilirsiniz (detaylar için "Akıllı Algılama Ayarları"). Bir alarm tetiklendiğinde, kamera "Işık Ayarları"nda belirlenen parametrelere göre ilgili sesli ve görsel uyarılar üretecektir. ⓘ Akıllı algılama senaryoları için spot ışıklarının ve kırmızı/mavi ışıkların düzgün çalışmasını sağlamak amacıyla, EZVIZ uygulamasında "Ayarlar > Işık Ayarları" bölümünden ilgili ışıkları etkinleştirin.
LED göstergesi	Sürekli Kırmızı: Kamera başlatılıyor.
	Yavaş yanıp sönen kırmızı: Ağ istisnası.
	Hızla yanıp sönen kırmızı: Kamera istisnası (ör. microSD™ kart hatası).
	Sürekli Mavi: Video, EZVIZ uygulamasında görüntüleniyor.
	Yavaş yanıp sönen mavi: Kamera düzgün çalışıyor.
	Hızlı yanıp sönen mavi: Kamera Ağ yapılandırması için hazır.
RESET Düğmesi	Kamera çalışırken, yeniden başlatmak ve tüm parametreleri varsayılanlara ayarlamak için **Sıfırlma Düğmesi**'ni 5 saniye basılı tutun.
microSD™ kart yuvası	• Bir microSD™ kartını (ayrıca satın alınır) kart yuvasına yerleştirin. Kullanmadan önce kartı EZVIZ uygulamasında ilk kullanıma hazırlayın. • Önerilen uyumluluk: Class 10, maksimum alan 512 GB.

EZVIZ uygulamasını indirme

Uygulamayı indirmeden önce:
- Uygulama zaten yüklüyse, uygulama mağazanızda güncellemeleri kontrol ederek en son sürüm olduğunu doğrulayın.
- Uygulama yüklü değilse, indirmek için aşağıdaki adımları izleyin.

1. Cep telefonunuzu Wi-Fi'ye bağlayın (önerilen).
2. App Store veya Google Play™'de "EZVIZ" aratarak EZVIZ uygulamasını indirin.
3. Bir EZVIZ hesabı oluşturun ve uygulamaya giriş yapın.

EZVIZ uygulaması

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Elektriğe bağlayın

Güç portunu, pakete dahil olan güç adaptörü ile bir güç prizine bağlayın. LED göstergesi hızlı bir şekilde mavi renkte yanıp söndüğünde, bu durum, başlatma işleminin tamamlandığını ve cihazın ağ yapılandırması için hazır olduğunu gösterir.



- Pakete dahil olan güç adaptörünü kullanmanız önerilir.
- Güç kaynağı bağlantısının kesilmesi için güç fişini cihazdan çıkarın.

Kamerayı EZVIZ Uygulamasına Ekleme

Kamerayı kablolu veya Wi-Fi ağına bağlayın, ardından EZVIZ uygulamasına ekleyin.
- Kablolu bağlantı: kamera'ı bir yönlendiriciye bağlayın. Bkz "A Seçeneği: Kablolu Bağlantı".
- Wi-Fi yapılandırması: Wi-Fi ayarlarını yapılandırın. Bkz "B Seçeneği: Wi-Fi Bağlantısı".

Ağ Önceliği: Kablolu ağ > Wi-Fi.

1. A Seçeneği: Kablolu Bağlantı

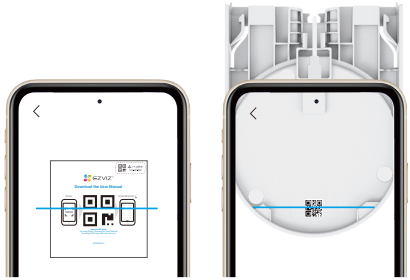
1. Kamerayı yönlendiricinizin LAN portuna Ethernet kablosuyla bağlayın (ayrıca satın alınır).

LED göstergesi yavaş yanıp sönen mavi renkle yanıp söndüğünde, kameranın internete bağlı olduğunu gösterir.



2. EZVIZ uygulamanızda oturum açın.
3. Ana ekranda, QR Kodunu Tara arayüzüne gitmek için sağ üst köşedeki "+" düğmesine dokunun.
4. Hızlı başlangıç kılavuzu kapağındaki QR kodunu tarayın veya montaj braketi çıkarıldıktan sonra cihazın üst kısmındaki kodu tarayın.

Braketin çıkarılması ile ilgili ayrıntılı talimatlar için lütfen "Montaj braketi çıkarın"e bakın.



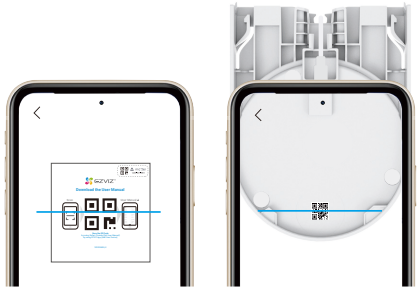
5. EZVIZ uygulamasının sihirbazını takip ederek kamerayı ekleyin.

- Eğer LED göstergesi yavaş yanıp sönen kırmızıya dönerse, bu kameranın ağa bağlanamadığını gösterir. Lütfen ağ kablosunun güvenli bir şekilde takıldığını kontrol edin veya yeni bir Ethernet kablosuyla değiştirin ve tekrar deneyin.
- Wi-Fi ağına geçmek için lütfen Ethernet kablosunu çıkarın ve ardından "B Seçeneği: Wi-Fi Bağlantısı"e bakın.

2. B Seçeneği: Wi-Fi Bağlantısı

1. EZVIZ uygulamanızda oturum açın.
2. Ana ekranda, QR Kodunu Tara arayüzüne gitmek için sağ üst köşedeki "+" düğmesine dokunun.
3. Hızlı başlangıç kılavuzu kapağındaki QR kodunu tarayın veya montaj braketi çıkarıldıktan sonra cihazın üst kısmındaki kodu tarayın.

Braketin çıkarılması ile ilgili ayrıntılı talimatlar için lütfen "Montaj braketi çıkarın"e bakın.



4. EZVIZ uygulamasının sihirbazını takip ederek Wi-Fi ayarını yapın ve kamerayı ekleyin.

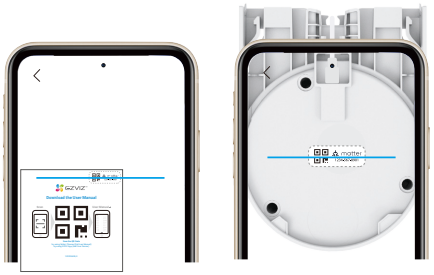
- Lütfen kameranızı, cep telefonunuzun bağlı olduğu Wi-Fi ağına bağlayın.
- Kameranızın Wi-Fi'sini yeniden yapılandırmak için sıfırlama düğmesine yaklaşık 5 saniye basılı tutun ve ardından yukarıdaki adımları tekrarlayın.

Matter Kurulumu (isteğe bağlı)

Daha fazla kontrol seçeneği için cihazı üçüncü taraf Matter destekli uygulamaya da ekleyebilirsiniz. Aşağıdaki adımları izleyin:

1. Matter-supported uygulamasını açın.
2. Uygulama sihirbazını takip edin, montaj braketi çıkarıldıktan sonra hızlı başlangıç kılavuzu kapağındaki veya cihazın üst kısmındaki Matter Kurulum Kodunu tarayın veya hızlı başlangıç kılavuzu kapağındaki sayısal kurulum kodunu girin.

Braketin çıkarılması ile ilgili ayrıntılı talimatlar için lütfen "Montaj braketi çıkarın"e bakın.



3. Cihazınızı uygulamaya eklemek için sihirbazı takip edin.
4. Kurulum tamamlandığında cihaz uygulamanızda görünecektir.

Lütfen gelecekte referans almak için Matter Kurulum Kodunu saklayın.

Montaj

1. microSD™ kart rakılması (İsteğe Bağlı)

1. Kapağı ayırmak için cihazın altındaki iki vidayı çıkarın.
2. Bir microSD™ kartını (ayrıca satın alınır) kart yuvasına yerleştirin.
3. Kapağı tekrar takın ve vidaları sıkın.



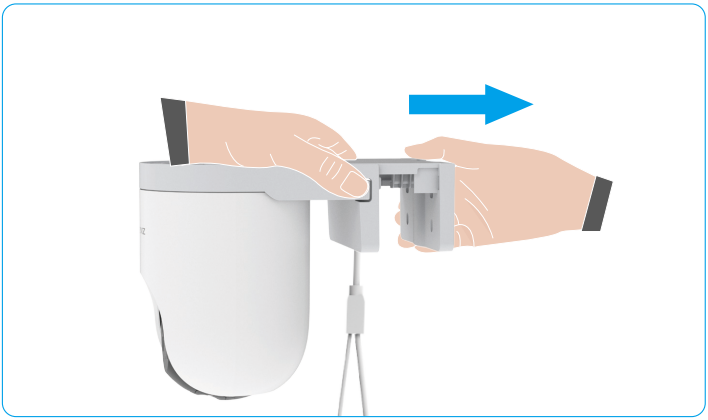
microSD™ kartı taktıktan sonra, kullanmadan önce kartı EZVIZ Uygulamasında başlatmak için lütfen aşağıdaki adımları izleyin.
1. EZVIZ uygulamasında, microSD™ kartın durumunu kontrol etmek için Aygıt Ayarları arayüzündeki Kayıt Listesi'ne dokunun.
2. microSD™ kart durumu Başlatılmamış olarak görünüyorsa, başlatmak için dokunun. Durum, ardından Videoların depolanmasına izin veren Kullanımdadır olarak değişecektir.

2. Bir montaj konumu seçin

- Açık, engellenmemiş bir görüş alanı ve iyi kablosuz ağ sinyali kapsamına sahip bir konum seçin.
- Kamera, lens doğrudan güneş ışığına bakacak şekilde monte edilemez.
- Önerilen kurulum yüksekliği: zeminden 8,2 - 9,8 ft (2,5 - 3 metre) yukarıda.

3. Montaj braketi çıkarın

Montaj braketi dışarı doğru yavaşça çekerken cihaz gövdesinin her iki tarafındaki kilitleme sekmelerine basın.



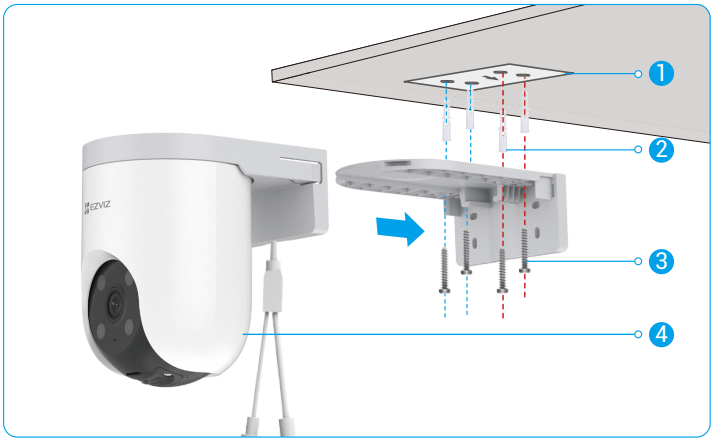
4. Kamera montajı

Kamera duvara monte edilebilir, tavana monte edilebilir ve direğe monte edilebilir.

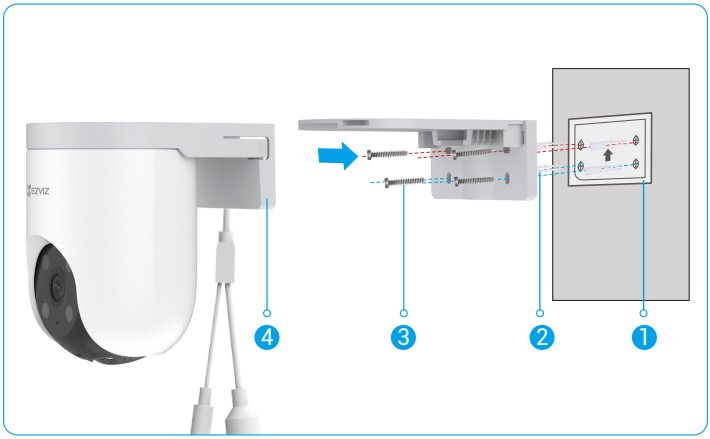
Tavana/Duvara Montaj

Duvarın, kameranın ağırlığının üç katına dayanacak kadar güçlü olduğundan emin olun.

1. Delme şablonunu temiz ve düz bir yüzeye yapıştırın.
2. (Yalnızca beton tavan/duvar için) Vida deliklerini şablona göre delin ve dübelleri takın.
3. Montaj desteğini montaj yüzeyine sabitlemek için vidaları (PA4×25) kullanın.
4. Kamerayı montaj braketi üzerine takın. Kamerayı montaj aparatına monte etmeden önce, sonraki kurulum adımlarında parazit oluşmasını önlemek için tüm kabloları kablo kanalından geçirin.



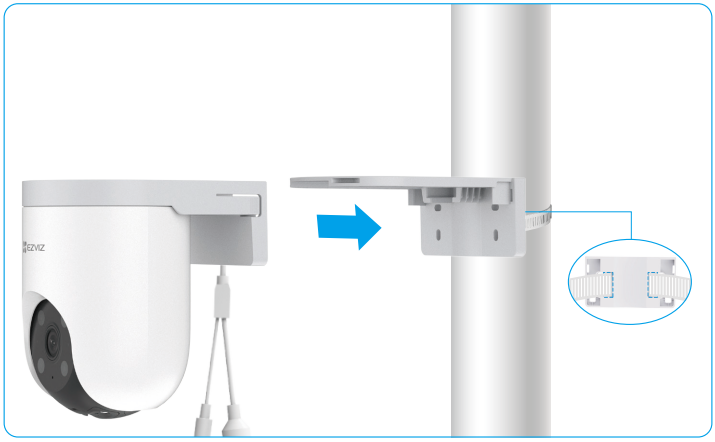
Şek. 1 Tavana Montaj



Şek. 2 Duvara Montaj

Direğe Montaj

1. Montaj braketi bir direğe sabitlemek için halkayı (ayrıca satın alınır) kullanın.
2. Kamerayı montaj braketi üzerine takın. Kamerayı montaj aparatına monte etmeden önce, sonraki kurulum adımlarında parazit oluşmasını önlemek için tüm kabloları kablo kanalından geçirin.



Kurulumdan sonra lütfen koruyucu filmi merceğin üzerinden çıkarın.

5. Su Geçirmez Kiti Takın (İsteğe Bağlı)

Kameranın dışarıya veya nemli ortamlara takılması halinde, lütfen su geçirmez kiti kullanın.

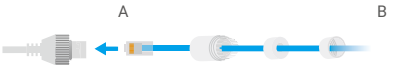
1. Kameranın Ethernet portuna pulu yerleştirin.



2. A'yı uç kapaktan, contadan ve somundan geçirin.



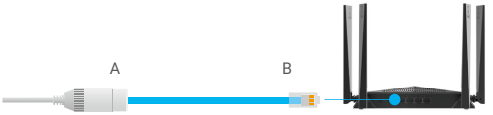
3. A'yı kameranın Ethernet portuna takın.



4. Somunu, contayı ve uç kapağı sıkın.



5. B'yi yönlendiricinin LAN portuna bağlayın.

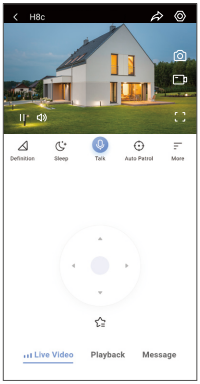


Cihazınızın görüntülenmesi

Uygulama arayüzü, sürüm güncellemesinden dolayı değişiklik gösterebilir.

1. Canlı görüntü

EZVIZ uygulamasını başlattığınızda cihaz sayfası aşağıda gösterildiği gibi görüntülenir. Canlı yayını görüntüleyip dinleyebilir, anlık görüntü veya kayıt alabilir ve ihtiyaca göre video çözünürlüğünü seçebilirsiniz.



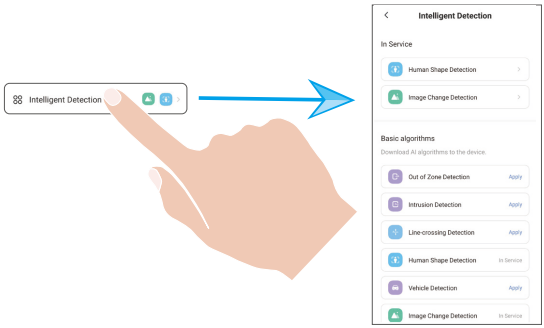
Daha fazla simge görmek için ekran boyunca sola ve sağa kaydırın.

Simge	Açıklama
	Paylaş. Cihazınızı istediğiniz kişiyle paylaşın.
	Ayarlar. Cihaz ayarlarını görüntüleyin veya değiştirin.
	Anlık görüntü. Anlık görüntü alın.
	Kaydet. Manuel olarak kaydı başlatın/durdurun.
	Tam Ekran. Görüş alanınız için tam ekran görüntüsünün tadını çıkarmak için dokunun.
	PTZ. Daha geniş görüş alanı elde etmek için kamerayı döndürün.
	Favori Konum. Daha sonra hızlı erişim için mevcut kamera konumunu favori olarak kaydetmek için simgesine dokunun.
	Tanım. Video çözünürlüğü seçmek için dokunun.
	Uyku. Uyku modunu etkinleştirmek için dokunun, video görüntülenmeyi durduracak ve alarm bildirimi kapatılacak.
	Konuş. Kameranın önündeki kişiyle konuşmak için dokunun.
	Otomatik Devriye. Dokunarak otomatik devriye ve hedef takibini etkinleştirin.
	360° Resim. 360 derece görünümlü bir resim oluşturmak için dokunun.
	Alarm. Simgeye dokunun ve cihaz, hırsızları caydırmak için ses çıkaracak ve ışık yanıp sönecektir.
	Projektör. Görüş alanını aydınlatmak için projektörü açmak için dokunun ve kapatmak için tekrar dokunun.
	Yakındaki cihaz. Çoklu ekran canlı görüntüleme için mevcut yakın cihazları seçmek için dokunun.
	PiP. Görüntülenen videoyu kullanmakta olduğunuz başka bir uygulamanın üstünde izleyin.
	İpucu. Cihaz hakkında daha fazla bilgi görmek için dokunun.
	Yeniden düzenleyin. Yukarıdaki tüm işlevlerin sırasını yeniden düzenleyin.

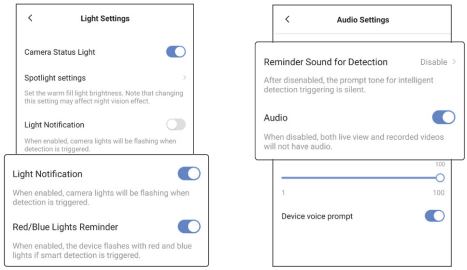
2. Akıllı Algılama Ayarları

Cihaz akıllı algılamayı destekler. Lütfen bunu yapılandırmak için aşağıdaki adımları izleyin.

1. Cihaz "Ayarları > Akıllı Algılama'ya gidin".
2. Cihazınız için özel yapay zeka algoritmalarını etkinleştirmek için "Uygula"ya dokunun.



3. Akıllı algılama ayarlarını tamamladıktan sonra, cihaz ayarları sayfasına dönün. İlgili ışık bildirimlerini etkinleştirmek için "Işık Ayarları"na ve gerektiğinde ses ayarlarını etkinleştirmek için "Ses Ayarları"na dokunun.



Kamera, aşağıdaki koşullar altında "Işık Ayarları" ve "Ses Ayarları"nda ayarlanan parametrelere göre ilgili sesli ve görsel bildirimler üretecektir:

- Canlı görüntüde bir insan şekli algılanır ("İnsan Algılama" etkinse).
- Canlı görüntüde bir araç algılanır ("Araç Algılama" etkinse).
- Canlı görüntüde dinamik bir değişiklik algılanır ("Görüntü Değişimi Algılama" etkinse).
- Belirlenen alanda bir kişi veya araç algılanır (Karartma Alanı Algılama etkinleştirildiyse).
- Belirlenmiş bir alana giren bir kişi veya araç algılanır ("İzinsiz Giriş Algılama" etkin olduğunda).
- Bir kişi veya aracın önceden tanımlanmış bir sınırı geçtiği algılanır ("Sınır Geçme Algılama" etkin olduğunda).

EZVIZ bağlantısı

1. Amazon Alexa kullanın

Bu talimatlar EZVIZ cihazlarınızı Amazon Alexa ile kontrol etmenizi sağlar. İşlem sırasında herhangi bir sorunla karşılaşırsanız, lütfen Sorun Giderme bölümüne bakın.

Başlamadan önce şunlardan emin olun:

1. EZVIZ cihazları EZVIZ uygulamasına bağlıdır.
2. EZVIZ uygulamasında, Cihaz Ayarları sayfasındaki "Video Şifreleme"yi kapatın ve "Ses"i açın.
3. Alexa özellikli bir cihaza sahipsiniz (yani Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tüm jenerasyonlar), Fire TV stick (sadece ikinci jenerasyon) veya Fire TV Edition akıllı TV'ler).
4. Amazon Alexa uygulaması akıllı cihazınıza zaten yüklü ve bir hesap oluşturdunuz.

Amazon Alexa ile EZVIZ cihazlarını kontrol etmek için:

1. Alexa uygulamasını açın ve menüden "Beceri ve Oyunlar"ı seçin.
2. Beceri ve Oyunlar ekranında, "EZVIZ" kelimesini aratınca "EZVIZ" becerilerine ulaşacaksınız.
3. EZVIZ cihazınızın becerisini seçin, ardından KULLANIMI ETKİNLEŞTİR seçeneğine dokunun.
4. EZVIZ kullanıcı adınızı ve parolanızı girip Oturum aç'a dokunun.
5. Alexa'ın EZVIZ hesabınıza erişmesine izin vermek için Yetkilendir düğmesine dokunun, böylece Alexa EZVIZ cihazlarınızı kontrol edebilir.
6. "EZVIZ başarıyla bağlandı" mesajını göreceksiniz, ardından Alexa'nın tüm EZVIZ cihazlarınızı keşfetmesine izin vermek için CİHAZLARI KEŞFET'e dokunun.
7. Alexa uygulama menüsüne geri dönün. "Cihazlar"ı seçin ve cihazların altında tüm EZVIZ cihazlarınızı görüntüleyin.

Sesli komut

Alexa uygulamasındaki veya Alexa Sesli Kontrol işlevindeki "Akıllı Ev" menüsünden yeni bir akıllı cihazı keşfedin.

Cihaz bulunduğunda, sesinizle kontrol edebilirsiniz. Alexa'ya basit komutlar söyleyin.

Örneğin, cihazınızın adı: "xxxx kamerayı göster", EZVIZ uygulamasında değiştirilebilir. Cihazın adını her değiştirdiğinizde, adı güncellemek için cihazı tekrar keşfetmeniz gerekir.

Sorun giderme

Alexa cihazımı bulamazsa ne yapmalıyım?

İnternet bağlantısı sorunları olup olmadığını kontrol edin.

Akıllı cihazı yeniden başlatın ve Alexa'da yeniden keşfedin.

Alexa'da cihazın durumu neden "Çevrimdışı"?

Cihazınızın ağ bağlantısı kesilmiş olabilir. Akıllı cihazı yeniden başlatın ve Alexa'da yeniden keşfedin.

Yönlendiricinizin internete bağlı olup olmadığını kontrol edin ve tekrar deneyin.

Amazon Alexa'nın kullanılabildiği ülkelerle ilgili ayrıntılar için Amazon Alexa'nın resmi web sitesine bakın.

2. Google Asistant kullanın

Google Asistant sayesinde Google Asistant sesli komutlarını söyleyerek EZVIZ cihazınızı etkinleştirebilir ve canlı izleyebilirsiniz.

Aşağıdaki cihazlar ve uygulamalar gereklidir:

1. İşlevsel bir EZVIZ uygulaması.
2. EZVIZ uygulamasında, Cihaz Ayarları sayfasındaki "Video Şifreleme"yi kapatın ve "Ses"i açın.
3. Bağlı ve işlevsel Chromecast'e sahip bir TV.
4. Telefonunuzda Google Asistant uygulaması.

Başlarken aşağıdaki adımları izleyin:

1. EZVIZ cihazını kurun ve uygulamada düzgün çalıştığından emin olun.
2. Google Home uygulamasını App Store'dan veya Google Play™'den indirin ve Google hesabınızda oturum açın.
3. Myhome ekranında, sol üst köşedeki "+" işaretine dokunun ve Kurulum arayüzüne gitmek için menü listesinden "Cihazı Kur"u seçin.
4. "Google ile çalıştır"a dokunun ve "EZVIZ" özelliklerini bulmak için "EZVIZ" kelimesini aratın.
5. EZVIZ kullanıcı adınızı ve parolanızı girip Oturum aç'a dokunun.
6. Google'ın EZVIZ hesabınıza erişmesine izin vermek için Yetkilendir düğmesine dokunun, böylece Google EZVIZ cihazlarınızı kontrol edebilir.
7. "Uygulamaya dön"e dokunun.
8. İzin verme işlemini tamamlamak için yukarıdaki adımları izleyin. Senkronizasyon tamamlandığında, EZVIZ servisi hizmet listenizde listelenir. EZVIZ hesabınız altında uyumlu cihazların listesini görmek için EZVIZ hizmeti simgesine dokunun.
9. Şimdi bazı komutları deneyin. Sistemi kurarken oluşturduğunuz kamera adını kullanın.

Kullanıcılar cihazları bireysel veya grup olarak yönetebilir. Odaya cihazları eklemek, kullanıcıların komut kullanarak aynı anda bir grup cihazı kontrol etmelerini sağlar.

Daha fazla bilgi için şu bağlantıya bakın:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

SSS

S: Kamera çevrim dışı ise video kaydı devam eder mi?

C: Kameraya güç verilmiş, fakat internet bağlantısı kesilmişse bu durumda microSD™ üzerindeki video kaydı devam eder, fakat bulut kaydı durur. Kameranın gücü kapatılırsa her iki video kaydı durur.

S: Parolamı unutursam ne olur?

C: Lütfen EZVIZ uygulamasında giriş sayfasına gidin ve "Şifremi Unuttum?" seçeneğine dokunun. Ardından, hesabınızın e-posta adresini veya telefon numarasını girip Gönder'e dokunun. Doğrulama kodunu aldıktan sonra, kodu girip şifrenizi sıfırlayın.

S: Doğrulama kodumu neden alamıyorum?

C:
1. Hesabı e-posta ile kaydettiyseniz lütfen istenmeyen postanızı kontrol edin. Hala doğrulama kodunu alamıyorsanız, bu e-postayı kısıtlayan e-posta filtreniz/blokunuz olabilir, lütfen e-posta sağlayıcınızla görüşün.
2. Cep telefonu numarası ile bir hesap açtıysanız lütfen cep telefonunuzun SMS kısa kodları alıp almadığını onaylayın.
3. Doğrulama kodunu hala alamıyorsanız, lütfen numaranızı, ülkenizi ve talep zamanınızı support@ezviz.com adresindeki destek merkezine gönderin veya bölgesel destek ekibinizle iletişime geçin.

S: Wi-Fi yapılandırması başarısız olursa ne yapmalıyım?

C: Lütfen aşağıdaki ayarları kontrol edin:

1. Cep telefonunuzun Wi-Fi'ye bağlı olduğundan ve Wi-Fi ağının düzgün çalıştığından emin olun.
2. Ağ durumunu kontrol edin:
   - Ağınızda güvenlik duvarı veya başka sınırlar olmadığından emin olun.
   - Yönlendiricinin cihazınıza IP adresi dağıtabildiğinden veya statik IP ayarını devre dışı bırakabildiğinden emin olun (DHCP, tüm EZVIZ cihazlarında varsayılan olarak etkindir).
3. Kamerayı sıfırlayın ve kameranın Wi-Fi yapılandırma modunda olduğundan emin olun, ardından EZVIZ uygulamasında cihaz kurulumunu tamamlayın.

S: Cihaz doğrulama kodu (6 büyük harf) nasıl alınır?

C: Lütfen çoğu EZVIZ cihazları için genellikle 6 büyük harfli cihaz doğrulama kodunu almanın iki yolu olduğunu unutmayın:

- Çoğu model için doğrulama kodunu EZVIZ cihazının çıkartmasında/etiketinde bulabilirsiniz;
- Alternatif olarak, doğrulama kodunu Device Settings (Cihaz Ayarları) > Device Information (Cihaz Bilgileri) > Verification Code (Gerçekleme Kodu) bölümünde de bulabilirsiniz.

Cihaz hakkında ek bilgi için lütfen www.ezviz.com/tr adresine bakın.

Video ürünlerinin kullanılması ile ilgili girişimler

Değerli değerli EZVIZ kullanıcıları,

Teknoloji, hayatımızın her alanını etkiler. İleriye bakan bir teknoloji şirketi olarak, teknolojinin yaşamımızın verimliliğini ve kalitesini artırmada oynadığı rolün giderek daha fazla farkındayız. Aynı zamanda, yanlış kullanımının potansiyel zararının farkındayız. Örneğin, video ürünleri gerçek, tam ve net görüntüleri kaydedebilir, bu nedenle gerçekleri temsil etmede büyük değer taşırlar. Bununla birlikte, video kayıtlarının uygunsuz dağıtımı, kullanımı ve/veya işlenmesi, başkalarının gizliliğini, meşru haklarını ve çıkarlarını ihlal edebilir.

Teknolojiyi iyilik için yenilik yapmaya adadığımız için, EZVIZ olarak burada her kullanıcının video ürünlerini uygun ve sorumlu bir şekilde kullanması gerektiğini samimiyetle savunuyoruz, böylece ilgili tüm uygulamaların ve kullanımın ilgili yasalara ve düzenlemelere uygun olduğu, bireylerin çıkarlarına ve haklarına saygı gösterdiği ve toplumsal ahlakı teşvik ettiği pozitif bir ortamın oluşturulmasına katkıda bulunuyoruz.

İşte EZVIZ'in dikkatlerinize sunmak istediğimiz girişimleri:

1. Her bireyin makul bir gizlilik beklentisi vardır ve video ürünlerinin kullanımı bu makul beklentilerle çelişmemelidir. Bu nedenle, kamusal alanlara video ürünleri kurarken, izleme aralığını netleştiren bir uyarı bildirimi makul ve etkili bir şekilde görüntülenmelidir. Özel alanlar için, ilgili kişilerin hak ve çıkarları dikkatlice değerlendirilmelidir, bununla sınırlı olmamak üzere, paydaşların onayını aldıktan sonra yalnızca video ürünleri kurulmalı ve başkalarının bilgisi olmadan yüksek derecede görünmez video ürünleri kurulmamalıdır.
2. Video ürünleri, belirli bir zaman ve alan içinde gerçek etkinliklerin görüntülerini objektif olarak kaydeder. Kullanıcılar, kendilerini video ürünleri aracılığıyla korurken başkalarının portre, gizlilik veya diğer yasal haklarını ihlal etmemek için bu kapsamda yer alan kişileri ve hakları makul bir şekilde önceden belirlemelidir. Özellikle, kameranızda ses kaydı işlevini etkinleştirmeyi seçerseniz, görüşmeler dahil olmak üzere izleme aralığı içinde sesleri yakalayacaktır. Monitörleme aralığındaki potansiyel ses kaynakları üzerine kapsamlı bir değerlendirme yapmanızı şiddetle öneririz, böylece ses kayıt işlevini açmadan önce gerekliliği ve makul olma sebebini tam olarak anlayabilirsiniz.
3. Kullanımda olan video ürünleri, kullanıcının ürün özellikleri seçimine göre, "muhtemelen yüz görüntüleri gibi biyometrik bilgiler de dahil olmak üzere" gerçek sahnelerden sürekli olarak ses veya görsel veri üretecektir. Bu tür veriler kullanılabilir veya kullanılmak üzere işlenebilir. Video ürünleri, verilerin yasal ve doğru kullanımını yönlendirecek yasal ve ahlaki standartları insancıl bir şekilde uygulamayan ve uygulamayan teknolojik araçlardır. Farkı yaratan, üretilen verileri kontrol eden ve kullanan kişilerin yöntemleri ve amaçlarıdır. Bu nedenle, veri sorumluları yalnızca geçerli yasalara ve düzenlemelere sıkı sıkıya uymakla kalmamalı, aynı zamanda uluslararası sözleşmeleri, ahlaki standartları, kültürel normları, kamu düzenini ve yerel gelenekleri de tamamen saygı göstermelidir. Ayrıca, gizlilik ve portre haklarının ve diğer makul menfaatlerin korunmasına her zaman öncelik vermeliyiz.
4. Video ürünleri tarafından sürekli olarak üretilen video verileri, çeşitli paydaşların haklarını, değerlerini ve diğer taleplerini taşır. Bu nedenle, veri güvenliğinin sağlanması ve ürünlerin kötü amaçlı izinsiz girişlerden korunması son derece önemlidir. Her kullanıcı ve veri kontrolcüsü, ürün ve veri güvenliğini en üst düzeye çıkarmak için tüm makul ve gerekli önlemleri almalıdır; veri sızıntısını, yanlış ifşayı veya kötüye kullanımı önlemek için erişim kontrolü kurulumu, video ürünlerinin bağlandığı uygun ağ ortamının seçimi, ağ güvenliğinin kurulması ve sürekli olarak optimize edilmesi de dahil olmak üzere.
5. Video ürünleri, toplumumuzun güvenliğini artırmak için büyük katkılar sağlamıştır ve günlük yaşamımızın çeşitli yönlerinde olumlu bir rol oynamaya devam edeceklerine inanıyoruz. Bu ürünleri insan haklarını ihlal etmek veya yasadışı faaliyetlerde bulunmak için kötüye kullanma girişimleri, teknolojik yenilik ve ürün geliştirme değerinin özünün tersine çıkar. Her kullanıcının, video ürünlerinin kullanımını değerlendirmek ve izlemek için kendi yöntemlerini ve kurallarını belirlemesini ve bu ürünlerin her zaman doğru, düşünceli ve iyi niyetle kullanılmasını sağlamak için öneririz.